



# Gebruikersovereenkomst

## Beveiligde site

### Dienst Uitvoering Onderwijs

## Partijen

De Minister van Onderwijs en Wetenschap, voor deze: Dienst Uitvoering Onderwijs, gevestigd te Groningen, ten deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer K.R. Brandts MBA, directeur Onderwijsservice, hierna te noemen DUO en

Naam

---

Gevestigd te

---

Ten deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door

---

Hierna te noemen afnemer overwegende dat:

afnemer bij wet is/bij overeenkomst zal worden toegelaten om diensten van DUO af te nemen; DUO voor deze afname een Beveiligde site heeft opgericht met als doel de dienstverlening via deze site te laten verlopen; partijen thans wensen te regelen onder welke voorwaarden diensten via deze site worden afgenomen;

**Komen het volgende overeen:**

## Artikel 1

### Definities

- Overeenkomst: De onderhavige overeenkomst.  
Beveiligde site: Hét portaal voor zakelijke klanten van DUO.  
De Beveiligde site kenmerkt zich door in een beveiligde omgeving informatie, communicatie (E-formulieren) en diensten aan te bieden aan zakelijke klanten.  
Dienst: Een functie die wordt aangeboden op de Beveiligde site.  
Afnemer: Een rechtspersoon, die een zakelijke relatie met DUO onderhoudt en Diensten via de Beveiligde site afneemt.  
Beheerder: Een door de Afnemer aan te wijzen en bij DUO tevoren aan te melden functionaris die namens de Afnemer de administratie van Gebruikers kan voeren en de bevoegdheden van die Gebruikers kan uitoefenen.  
Gebruiker: Een natuurlijk persoon die namens de Afnemer toegang krijgt tot de Beveiligde site.  
Tokengenerator: Een apparaat dat op verzoek een nummer (token) genereert dat naast de inlognaam en het wachtwoord wordt gebruikt bij de authenticatie en autorisatie van een Gebruiker van de Beveiligde site.

## Artikel 2

### Voorwerp van de overeenkomst

#### Lid 1

DUO biedt de Afnemer de faciliteit om via de Beveiligde site Diensten af te nemen.

#### Lid 2

DUO kan besluiten nieuwe Diensten via de Beveiligde site aan te bieden dan wel een bestaande aanbieding van bepaalde Diensten via de Beveiligde site te beëindigen. Van een besluit als hier bedoeld wordt de Afnemer tijdig in kennis gesteld.

## Artikel 3

### Looptijd van de overeenkomst

De Overeenkomst gaat in op de datum van ondertekening; de looptijd is onbepaald doch vervalt op het moment dat (voor zover van toepassing) het wettelijke recht van afnemer op de dienstverlening eindigt.

**Artikel 4****Autorisatie en authenticatie****Lid 1**

Toegang tot de Beveiligde site kan slechts worden verkregen via een Inlognaam in combinatie met een wachtwoord en een token.

**Lid 2**

De bij DUO aangemelde Beheerder kan zelfstandig nieuwe Gebruikers aanmelden bij DUO. DUO wijst een Tokengenerator aan de nieuwe Gebruiker toe. Vervolgens verstuurt DUO de gewenste Tokengenerator aan de Beheerder, die de Tokengenerator aan de Gebruiker verstrekt. De Gebruiker ontvangt tijdig van DUO een brief met Inlognaam, wachtwoord en overige gebruiksvoorwaarden.

Een Gebruiker kan uitsluitend via de aan hem gekoppelde Tokengenerator toegang tot de Beveiligde site van DUO verkrijgen. De Tokengenerator is persoonlijk en niet overdraagbaar.

DUO is gerechtigd het aantal toegelaten Gebruikers per Afnemer te maximaliseren.

**Lid 3**

Het beheer over de uitgereikte en uit te reiken Tokengeneratoren wordt gevoerd door DUO. Dit houdt naast het in dit artikel vermelde onder meer in dat de koppeling van Tokengenerator aan Gebruikers door DUO wordt uitgevoerd op basis van de Afnemer of Beheerder ontvangen informatie.

DUO houdt een administratie bij met betrekking tot de Gebruikers die aan de uitgereikte Tokengeneratoren zijn gekoppeld.

**Lid 4**

Een Tokengenerator wordt door de Beheerder uitsluitend aan de bij DUO aangemelde Gebruikers verstrekt. De Gebruiker kan zich slechts via de op zijn naam uitgereikte Tokengenerator aanmelden op de Beveiligde site.

**Lid 5**

De Tokengenerator kan uitsluitend worden gebruikt ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst.

De Afnemer ziet erop toe dat de Gebruikers met betrekking tot de Tokengenerator de vereiste zorgvuldigheid in acht nemen.

**Lid 6**

Indien een Tokengenerator zoek dan wel anderszins in het ongereede raakt of defect raakt meldt de Afnemer dan wel de Beheerder dit onverwijld aan DUO. DUO deactiveert deze Tokengenerator zo spoedig mogelijk en verstrekt een vervangend exemplaar dat aan dezelfde Gebruiker wordt gekoppeld. De laatste zin van lid 2 is van toepassing.

**Lid 7**

DUO logt het gebruik van alle door haar verstrekte Tokengeneratoren inclusief de aldus overgedragen informatie. Wanneer zij constateert dat een Tokengenerator door een ander dan voor deze Tokengenerator aangemelde Gebruiker wordt gebruikt dan wel dat deze Tokengenerator in strijd met de bepalingen van deze Overeenkomst wordt gebruikt, is zij gerechtigd de Tokengenerator direct te deactiveren. Ook is zij dan gerechtigd te weigeren een Tokengenerator aan een bepaalde Gebruiker te koppelen.

**Lid 8**

Het eigendom van de uitgereikte Tokengenerator gaat vanaf de uitreiking over op de Afnemer. In geval van deactivatie van een Tokengenerator hoeft deze Tokengenerator niet te worden teruggegeven aan DUO.

Dit artikel laat de overige in de Overeenkomst vermelde bevoegdheden van DUO onverlet.

**Artikel 5****Gebruik****Lid 1**

Afnemer gebruikt de via de Beveiligde site verkregen informatie - waaronder mede begrepen persoonsgegevens in de zin van de Wet bescherming persoonsgegevens - uitsluitend voor het doel waarvoor deze in verband met de in artikel 2 genoemde dienstverlening is verkregen.

**Lid 2**

DUO richt ten behoeve van verzoeken om informatie en/of hulp aan de Afnemer een helpdesk in. Deze helpdesk is beschikbaar op werkdagen van 9:00 uur tot 17:00 uur.

**Artikel 6****Geheimhouding en naleving wetgeving****Lid 1**

Partijen betrachten geheimhouding ten aanzien van alle informatie die zij in verband met de uitvoering van de Overeenkomst ten aanzien van elkaar ontvangen. Zij leggen hun personeel alsmede de onder hun verantwoordelijkheid werkzame personen voor zover van belang deze geheimhoudingsplicht in gelijke mate op.

**Lid 2**

Partijen zullen bij de uitvoering van de Overeenkomst alle nationale en Europese wetten en regelingen die in verband met de uitvoering van deze Overeenkomst van toepassing zijn naleven. Dit betreft met name doch niet uitsluitend bepalingen van de Wet bescherming persoonsgegevens, waaronder met name de artikelen 6 tot en met 15 van deze wet, alsmede alle andere wetten en regelingen betreffende privacybescherming.

**Lid 3**

Gegevens, waaronder begrepen persoonsgegevens, worden uitsluitend aangewend voor het doel waarvoor zij zijn verstrekt. Gegevens worden zonder voorafgaande toestemming van de verstrekker niet overgedragen aan derden dan wel aan hen ter inzage gegeven. Geheimhoudingsvoorschriften in wet- en regelgeving, waaronder begrepen regelgeving van partijen, worden in acht genomen.

**Artikel 7****Bewerkerovereenkomst**

Wanneer de Afnemer met betrekking tot het gebruik van via de Beveiligde site verkregen persoonsgegevens als bewerker van DUO in de zin van de Wet bescherming persoonsgegevens moet worden beschouwd, zullen partijen een bewerkerovereenkomst ondertekenen.

## Artikel 8

### Verantwoordelijkheid

Afnemer is verplicht om zijn contactgegevens actueel - dat wil zeggen tijdig, volledig en juist - te houden en wijzigingen terstond via de beveiligde site vast te leggen.  
Afnemer is verantwoordelijk voor het gebruik, de zorgvuldige omgang met en de beveiliging van de gebruikersnaam, wachtwoord en token voor de beveiligde site van DUO.  
Hij is verplicht zich in dit artikel genoemde plichten in gelijke mate op te leggen aan de onder hem ressorterende scholen, instellingen of afdelingen, en toe te zien op nakoming hiervan.

## Artikel 9

### Aansprakelijkheid

#### Lid 1

Wanneer een der partijen tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst wordt hem door de andere partij een redelijke termijn gegund om alsnog zijn verplichtingen na te komen.

#### Lid 2

Een partij die handelt in strijd met de bepalingen van deze Overeenkomst is aansprakelijk voor alle schade die de andere partij dientengevolge lijdt.

Onder de schade in de zin van dit artikel wordt mede verstaan:

- de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
- de eventuele redelijke kosten, gemaakt om de gebrekkige prestatie van de andere partij aan de Overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij deze niet aan hem kunnen worden toegerekend;
- redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade voor zover wordt aangetoond dat deze kosten hebben geleid tot beperking van schade als bedoeld in dit artikel.

#### Lid 3

DUO is niet aansprakelijk voor onjuistheden in de door haar verstrekte gegevens, voor zover deze gegevens afkomstig zijn van derden zoals studenten of onderwijsinstellingen.

#### Lid 4

DUO is niet aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie welke de Afnemer ten gevolge van gebreken in de door DUO geleverde zaken of Diensten ondervindt.

#### Lid 5

DUO is niet aansprakelijk voor schade wegens niet of niet-tijdige levering van gegevens die via het Internet worden verzonden indien en voorzover deze niet- of niet-tijdige levering het gevolg is van een gebrek in het publieke computernetwerk c.q. dat deel daarvan waarover DUO geen zeggenschap heeft.

#### Lid 6

De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor directe schade gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van DUO of haar ondergeschikten.

## Artikel 10

### Onvoorziene omstandigheden

Indien sprake is van niet voorziene of voorzienbare omstandigheden op grond waarvan voortzetting van de Overeenkomst voor partijen of een van hen onredelijk bezwarend, is treden partijen in overleg teneinde tot een redelijke oplossing te komen.

## Artikel 11

### Geschillen

Geschillen, voortvloeiend uit de Overeenkomst worden bij uitsluiting voorgelegd aan een bevoegde rechterlijke instantie in het arrondissement Groningen.

## Artikel 12

### Wijzigingen

Wijzigingen in de Overeenkomst hebben slechts rechtskracht voor zover deze schriftelijk zijn bevestigd. Deze bevestiging maakt deel uit van de overeenkomst. Wijzigingen met betrekking tot de gebruikers maken eveneens deel uit van de Overeenkomst.

## Artikel 13

### Slotbepaling

Aldus overeengekomen en in tweevoud ondertekend:

Dienst Uitvoering Onderwijs,

Afnemer

Juli 2010

Datum

K.R. Brandts MBA



Naam

Directeur Onderwijsservice DUO

Functie